

## Коммуникативная компетенция обучающихся: сущность, содержание

**Банкетова С.А.**

*учитель истории и обществознания*

*Кольчугинская школа №1*

*(с. Кольчугино, Симферопольский р-н, Россия)*

Анализ научно-методической литературы показал, что коммуникативную компетенцию обучающихся определяют по-разному: «конгломерат знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения, приобретаемых в ходе естественной социализации, обучения и воспитания» (Ю.Н. Емельянов, Е.С. Кузьмин); «система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, знание закономерностей различных форм общения и правил поведения, символов и нормативных предписаний по их использованию в общении» (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников).

Сущность и содержание коммуникативного компонента обучающихся среднего звена основаны на представлении об учебном процессе как о коммуникативном взаимодействии педагога и учащихся. Учебный дискурс рассматривается как принцип построения коммуникативного взаимодействия педагога и учащихся, механизм передачи, восприятия и обмена информацией, порождения и движения между ее участниками смыслов, обеспечивающий выработку их коммуникативного компонента.

Анализ результатов диагностики учащихся, полученных при помощи шкалы оценивания теста устной коммуникации (И.А. Цатурова, С.Р. Балуйн), методики диагностики коммуникативной установки (В.В. Бойко), показал, что их коммуникативная компетенция формируется не стихийно, а в специально созданных педагогических условиях в ходе поэтапного овладения различными средствами и способами коммуникативного взаимодействия. Чтобы выяснить, какими коммуникативными знаниями, умениями и навыками овладевают учащиеся в процессе коммуникативного обучения, проведено экспериментальное исследование, проходившее в три этапа.

На первом – коммуникативно-диагностическом этапе - оказана помощь учащимся в определении реального уровня сформированности их коммуникативной компетенции.

На втором - организовано совместное наблюдение за происходящими изменениями.

На третьем - обсуждены результаты, достигнутые в процессе коммуникативного взаимодействия.

В качестве показателей уровней сформированности коммуникативного компонента обучающихся могут быть использованы четыре фактора: мотивационно-потребительский (изменения в мотивах, потребностях, интересах, установках), когнитивный (изменения в качестве знаний), поведенческий (изменения в поведении, отношениях), оценочно-рефлексивный (изменения в оценке, самоанализе, аргументации).

Решающим критерием сформированности этого свойства выделена ситуация понимания и взаимопонимания (общего коммуникативного пространства, дискурса), возникающая между адресантом (педагогом) и адресатом (учащимися) и обнаруживающаяся в их умении улавливать намерения адресанта (педагога) и адекватно их интерпретировать. Ситуация понимания взаимопонимания, дискурса - общего коммуникативного пространства определена как главная цель коммуникативного взаимодействия (педагогической коммуникации), а также решающий фактор выработки коммуникативного компонента его участников. В связи с этим коммуникативный компонент учащихся трактуется как способность понять другого (педагога, одноклассника), донести до него свою мысль и в ответ - понять его мысль. Такое понимание основано на согласовании сознаний и действий участников коммуникации.

В процессе коммуникации учащиеся постоянно совершают усилие понимания, педагог активно содействует этому, используя адекватные коммуникативные механизмы и средства. Так как «понять другого можно лишь через понимание сложившейся у него системы ценностей», то он говорит особым образом (трансформирует, преобразовывает) текст, в

котором заложена информация, организует ситуацию, в процессе которой школьники овладевают коммуникативными механизмами и приемами. При помощи механизма идентификации отождествляют себя с другими, принимают на себя их социальные роли, образ поведения; проекции - переносят собственные ощущения, мотивы, особенности личности и мировосприятия на другие объекты; эмпатии - сопереживают, проникают в чувства, эмоциональные состояния других.

Психологические механизмы позволяют открыть каналы коммуникативного мышления учащихся, способствуя формированию у них общего коммуникативного опыта, общей базы коммуникативных знаний. Общее психическое состояние участников коммуникации способствует установлению контакта, возникающего в процессе решения одних и тех же проблем и проявляющегося в их поведении. Испытывая сходные чувства, учащиеся вырабатывают у себя способность эмоционально откликаться, сопереживать, искреннее признавать и уважать других участников педагогической коммуникации. Это дает возможность смотреть на изучаемое явление в новой смысловой системе как бы «изнутри предмета», что помогает созданию дискурса, достижению понимания и взаимопонимания.

Сформировавшиеся отношения к самому себе, другим, становятся устойчивыми в личности школьника характеристиками, образуя в ее структуре, так называемое, коммуникативное ядро. Выяснить сущность данного понятия позволили исследования А.А. Бодалева и А.А. Алексеева, в которых отмечено, что коммуникативная личность, умеет определять свою «меру жизни», понимать смысл происходящего, относиться к нему с позиции собственных возможностей и целей, вырабатывает личностные критерии осуществления. Существенное влияние на возникновение у школьников понимания оказывает форма произнесения материала. Анализируя высказывания учащихся, педагог наблюдает динамику использования ими языка в прагматических целях, то есть в ходе овладения коммуникативными способами и стратегиями.

Учащиеся воспринимают тот или иной текст через сигналы, его составляющие. Такими сигналами выступают слова, словосочетания, предложения, связь между ними, интонация, порядок слов и другие средства. Названные сигналы воздействуют на них в процессе восприятия. Понимание текста зависит, во-первых, от умения ученика воспринимать обращенные к нему сигналы, во-вторых, от умения на них реагировать: сопоставлять, сравнивать, удерживать отдельные фрагменты и соединять их в общую информационную картину. После прослушивания или чтения в его сознании происходит соединение имеющегося уже опыта с тем, что он услышал или прочитал, путем наращивания смыслов. Это связано с рефлексивной работой, которая лежит в основе понимания: «смысл высказывания раскрывается только тогда, когда читающий или слушающий готов передать его содержание, его подтекст своими словами».

В процессе слушания или чтения учащиеся осуществляют смысловой анализ, выделяют и соотносят «смысловые вехи» - ответы на вопросы к каждой новой. Понимание зависит не только от особенностей конкретного текста (высказывания), от доступности его содержания, но и от того, насколько школьник владеет различными способами работы с ним, обеспечивающими передачу, прием, кодирование и декодирование информации: умением выделять тематику сообщения по ключевым словам, интерпретировать его начало, предвосхищать развитие, восстанавливать смысл, несмотря на пропущенные элементы, определять общий замысел.

В процессе овладения коммуникативными приемами и механизмами у школьников формируются три группы коммуникативных способностей: публичного выступления, межличностного общения и групповой коммуникации. Они выступают базой, на основе которой происходит становление и развитие свободного, адаптивного, гибкого, рефлексивного - коммуникативного мышления и поведения.

В совокупности коммуникативные умения и способности обеспечивают высокий уровень коммуникативной компетентности учащихся, проявляющейся в умении их соотносить цель коммуникации, условия коммуникативной ситуации и коммуникативные средства; корректировать коммуникативный процесс с позиций прогнозируемого результата;

формулировать вопросы, резюмировать информацию; вызывать доверие у партнеров по коммуникации, навыки активного слушания и т.п.

Учащиеся со средним и высоким уровнем коммуникативной сформированности, успешно реализуют доминирующие функции коммуникативного взаимодействия, собственные цели в коммуникации, гибко применяют коммуникативные приемы, выбранный стиль поведения и ролевые позиции, избегают конфликтных ситуаций и деструктивных элементов.

При высоком уровне развития коммуникативной компетенции, проявляются положительные качества, отсутствие у учащихся реакций игнорирования, манипулирования, в преобладании диалогической формы взаимодействия, в отношении к другим (педагогу, одноклассникам, как активным участникам взаимодействия) и общей стратегии содействия; адекватной самооценке своего статуса в педагогической коммуникации и общей удовлетворенности контактом с другими ее участниками.

Коммуникативная компетентность в жизни школы можно рассматривать как умение личности самовыражаться, доносить социуму тот образ который наиболее привлекателен обладателю и если педагог сумеет овладеть коммуникативной привлекательностью уловит приоритеты обучающихся он станет лучшим профессиональным проводником своей деятельности.

Сущность коммуникативной компетенции заключается в актуально проявляющейся личности обучающегося, умения устанавливать контакт, владеть ситуацией в процессе общения со сверстниками и педагогом, это достигается путем гармоничного развития личности, овладением необходимой информацией и умении варьировать ею выражая себя как образованная личность.

Анализируя коммуникативную компетентность следует учитывать умение обучающегося и учителя доносить содержание, специфику новой информации, преобразовывать её так чтобы учащиеся более низкой амплитуды коммуникативных способностей могли овладеть новыми навыками коммуникации. Следовательно умение личности выразить аспект в более простой форме для данного потребления социумом с целью дальнейшего развития и возможностей формирования фундамента для роста обучающегося.